

Inzet van Kunstmatige Intelligentie (AI)

Ons gebruik van slimme technologie (AI)

Binnen ons kantoor maken wij gebruik van innovatieve technologieën, waaronder kunstmatige intelligentie (AI). Dit helpt ons om administratieve processen te versnellen en gegevens efficiënter te analyseren. Belangrijk om te weten: onze dienstverlening blijft mensenwerk. Elk advies en elke definitieve beoordeling wordt altijd gecontroleerd door een van onze gecertificeerde adviseurs.

Inzet van Kunstmatige Intelligentie (AI)

Om onze dienstverlening te optimaliseren en u sneller van dienst te kunnen zijn, maken wij gebruik van AI-ondersteunende systemen.

- **Administratieve ondersteuning:** Het structureren, samenvatten en opstellen van correspondentie en klantdossiers.
- **Marktanalyse:** Het sneller vergelijken van complexe productvoorwaarden en tarieven van verschillende aanbieders.

Uw privacy en de menselijke maat

Uw gegevens worden hierbij altijd strikt vertrouwelijk en conform de AVG behandeld. Wij gebruiken uitsluitend beveiligde systemen waarbij uw data niet wordt gedeeld met openbare AI-modellen. Daarnaast is er bij elk advies of besluit sprake van een menselijke toets (human-in-the-loop). Een AI-systeem neemt bij ons nooit zelfstandig beslissingen over uw verzekeringen of financiële situatie; dat blijft de verantwoordelijkheid van uw vaste adviseur.

Disclaimer

“Dit document is tot stand gekomen met logistieke of tekstuele ondersteuning van AI-technologie. De inhoud is volledig gecontroleerd en goedgekeurd door onze specialisten.”

Belangrijke aandachtspunten

- Geautomatiseerde besluitvorming (AVG artikel 22): AI wordt uitsluitend gebruikt als assistent. De uiteindelijke beslissing wordt altijd door een adviseur genomen.
- Dataveiligheid: AI-tools worden gebruikt binnen een afgeschermd (commerciële) omgeving zodat klantgegevens niet in openbare trainingsdatasets terechtkomen.